

Vorstellung Mensa-System

SAMSON



SAMSON

ist ein **Abrechnungs- und Bestellsystem**, mit dem Sie **online** bequem von jedem Computer oder Handy mit Internetzugang das Essen für Ihre Kinder in der Schule bestellen können.

Es ist **keine Installation** auf dem Computer notwendig und die **Bedienung ist sehr einfach dargestellt**.

Das **Essensgeld** wird per Überweisung oder Bar auf ein städtisches Bankkonto als **Guthaben** einbezahlt.

Das Guthaben wird mit den Essensbestellungen verrechnet.

Voraussetzungen:

- **Je Nutzer einen separaten Antrag** auf einen Zugang bei der Stadtkasse Ellwangen oder im Schulsekretariat.
- **Ausweiskarte** mit Ausweisnummer und PIN.
- Computer/Smartphone/Tablet mit **Internetzugang**.
- **Guthaben** auf Kundenkonto

Kein Internet?:

Sollten Sie keinen Zugang zum Internet haben, wenden Sie sich bitte an das

Amt für Bildung und Soziales
Oberamtsstraße 1
73479 Ellwangen (Jagst)
Tel: 07961-84-391
Mail: vera.may@ellwangen.de

Die Ansprechpartner werden mit Ihnen gemeinsam eine Lösung suchen.

Vorgehensweise:

- Antrag auf Teilnahme am Mensa-System „Sams-On“ für jeden **Nutzer** ausfüllen und bei Stadtkasse oder im Schulsekretariat abgeben/zusenden.
(Formular online unter www.ellwangen.de, Bereich Schulen)
- Sie erhalten eine Ausweiskarte mit Barcode, Ausweisnummer und PIN zugesandt.
- Einzahlung von Guthaben (mindestens 9,- €, höchstens 100,- €) auf das Essensgeldkonto bei der Stadt Ellwangen:

IBAN: DE11 6145 0050 1000 9034 05

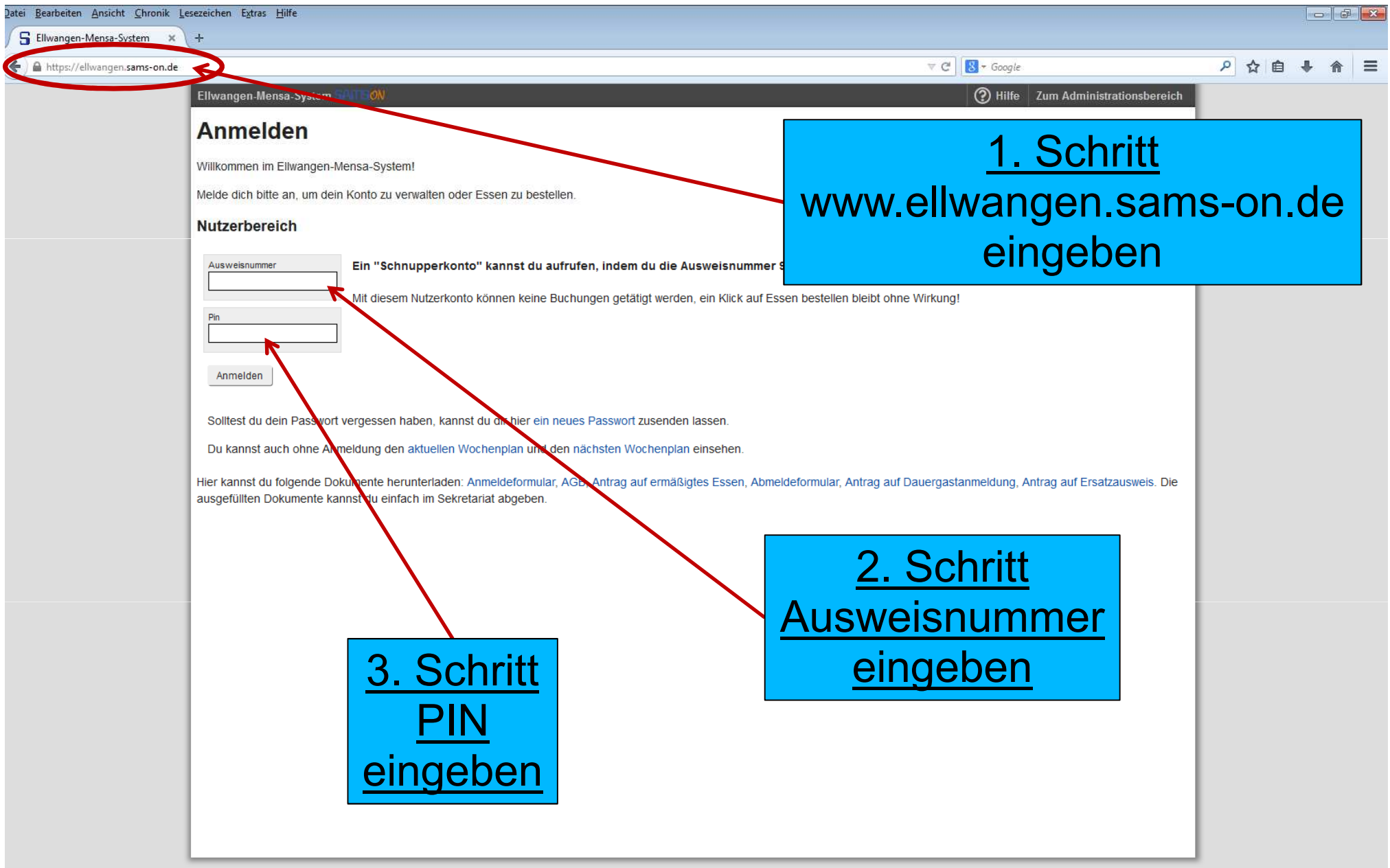
BIC: OASPDE6AXXX

Verwendungszweck: Ausweisnummer und Name des Kindes

ACHTUNG: Bitte nur angegebenes Konto verwenden !!!

Anmeldung:

- Die Internetseite: www.ellwangen.sams-on.de an einem Computer/Smartphone/Tablet mit Internetzugang aufrufen.
- Mit **Ausweisnummer** und **PIN** anmelden.
- Der PIN besteht aus 4 Ziffern
- **EMPFEHLUNG:** Bei erstmaligen Anmelden bitte unter „**Mein Ausweis**“ den PIN ändern. Somit kennen nur Sie die Ziffern des PIN-Code.



Ellwangen-Mensa-System

https://ellwangen.sams-on.de

Anmelden

Willkommen im Ellwangen-Mensa-System!
Melde dich bitte an, um dein Konto zu verwalten oder Essen zu bestellen.

Nutzerbereich

Ausweisnummer Ein "Schnupperkonto" kannst du aufrufen, indem du die Ausweisnummer 9

Pin Mit diesem Nutzerkonto können keine Buchungen getätigt werden, ein Klick auf Essen bestellen bleibt ohne Wirkung!

Anmelden

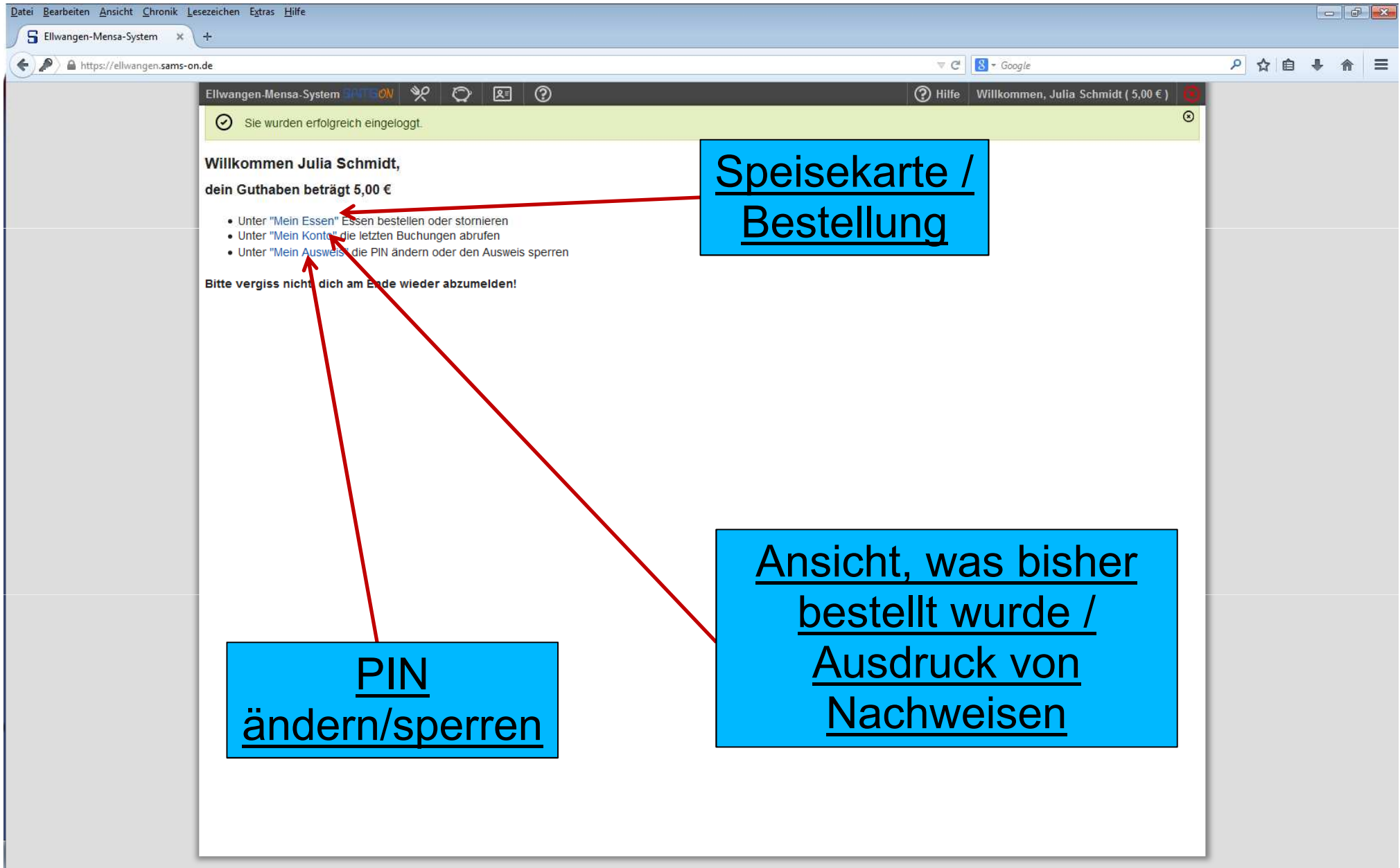
Solltest du dein Passwort vergessen haben, kannst du dir hier ein neues Passwort zusenden lassen.
Du kannst auch ohne Anmeldung den aktuellen Wochenplan und den nächsten Wochenplan einsehen.

Hier kannst du folgende Dokumente herunterladen: Anmeldeformular, AGB, Antrag auf ermäßigtes Essen, Abmeldeformular, Antrag auf Dauergastanmeldung, Antrag auf Ersatzausweis. Die ausgefüllten Dokumente kannst du einfach im Sekretariat abgeben.

1. Schritt
www.ellwangen.sams-on.de
eingeben

2. Schritt
Ausweisnummer
eingeben

3. Schritt
PIN
eingeben



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://ellwangen.sams-on.de>. The page content includes a success message, a welcome message for Julia Schmidt with a balance of 5.00 €, and a list of menu items: "Mein Essen", "Mein Konto", and "Mein Ausweis". Three blue callout boxes with red arrows point to these items: "Speisekarte / Bestellung" points to "Mein Essen", "PIN ändern/sperrern" points to "Mein Ausweis", and "Ansicht, was bisher bestellt wurde / Ausdruck von Nachweisen" points to "Mein Konto".

Ellwangen-Mensa-System **SPATS-ON** Hilfe Willkommen, Julia Schmidt (5,00 €)

✔ Sie wurden erfolgreich eingeloggt.

Willkommen Julia Schmidt,
dein Guthaben beträgt 5,00 €

- Unter "Mein Essen" Essen bestellen oder stornieren
- Unter "Mein Konto" die letzten Buchungen abrufen
- Unter "Mein Ausweis" die PIN ändern oder den Ausweis sperren

Bitte vergiss nicht dich am Ende wieder abzumelden!

Speisekarte / Bestellung

PIN ändern/sperrern

Ansicht, was bisher bestellt wurde / Ausdruck von Nachweisen

Bestellvorgang:

- Unter „**Mein Essen**“ können Sie Ihre Mahlzeiten per Mausklick aus einer Speisekarte auswählen und bestellen.
- Die Speisekarte ist 3 Wochen vor Gültigkeit eingestellt.
- Der Betrag für die Mahlzeit wird sofort vom Guthaben abgezogen.
- Der Bestellvorgang muss spätestens am **Donnerstag der Vorwoche** für den **Montag** bzw. am **Sonntag** für den **Dienstag und Donnerstag** der darauffolgenden Woche abgeschlossen sein.
- **Wichtig:** Erst mit Klick auf den Button „**Bestellung aktualisieren**“ ist die Bestellung registriert.

Abholung des Essens:

- Mit der Ausweiskarte kann der Nutzer/Kind die bestellte Mahlzeit an der Essenausgabe/Mensa empfangen.
- Die Ausweiskarte mit Barcode muss bei Abholung an den Scanner gehalten werden.



HINWEIS:

Sollte eine Mahlzeit online bestellt sein, die Ausweiskarte aber vergessen worden sein. Kann das Kantinenpersonal anhand einer Liste eine Bestellung nachvollziehen.

Wichtige Hinweise !!!

- Erst mit Erhalt des **Ausweises** und der **Zugangsdaten** können Sie sich im SamsOn-System anmelden und bezahlen.
- Beachten Sie bei der **Überweisung** von Geldern, dass diese mit einer **Verspätung von bis zu 3 Tagen auf Ihrer Karte gutgeschrieben** werden.
- **Bareinzahlungen** sind ausschließlich bei der **Stadtkasse Ellwangen** möglich.
- Nach der Auswahl der Mahlzeiten müssen Sie zwingend die **„Bestellung aktualisieren“** damit Ihre Bestellung vollzogen ist.

Stornierung von Bestellungen:

- Eine **Stornierung im System** ist bis zum **Vortag 23:59 Uhr** möglich.
- Stornierung im **Ausnahmefall am Ausgabetag** (z.B. Erkrankung) muss **persönlich/telefonisch** bis spätestens **8:00 Uhr** im **Schulsekretariat** erfolgen.
- Stornierungen die später eingehen, können nicht mehr berücksichtigt werden. *(Es gilt die SamsOn-System-Zeit)*

Die Kosten verspäteter Stornierungen werden nicht erstattet!

Kosten u. Gebühren:

- Für die Nutzung von Sams-On wird eine Gebühr von **3,- € pro Schuljahr** fällig.
- Die Gebühr wird bei Anmeldung und danach am Beginn jedes Schuljahres vom Guthaben der Ausweiskarte abgebucht.
- Für einen Ersatzausweis bei **Verlust** der Ausweiskarte wird eine **Gebühr von 5,- €** fällig.
- Kosten für einzelne Mahlzeiten entnehmen Sie bitte der im System bereitgestellten Speisekarte (*Aktuell 3,- €*).

Empfänger von Transferleistungen:

- **Empfänger von Transferleistungen** (z.B. *Übernahme eines Anteils der Verpflegungskosten durch das Sozialamt*) rechnen direkt mit der bezuschussenden Stelle/Amt ab.
- Aus dem Mensa-System kann jeder Nutzer eine **Liste** mit den verzehrten Mahlzeiten **ausdrucken**. Diese enthalten die gesamten angefallenen Kosten.
- Die Liste dient als **Nachweis für Anträge** an das Sozialamt.
- Die **Stadt oder die Schule erstatten keine Kosten** und sind auch nicht der Ansprechpartner für die Nutzer.

Kündigung:

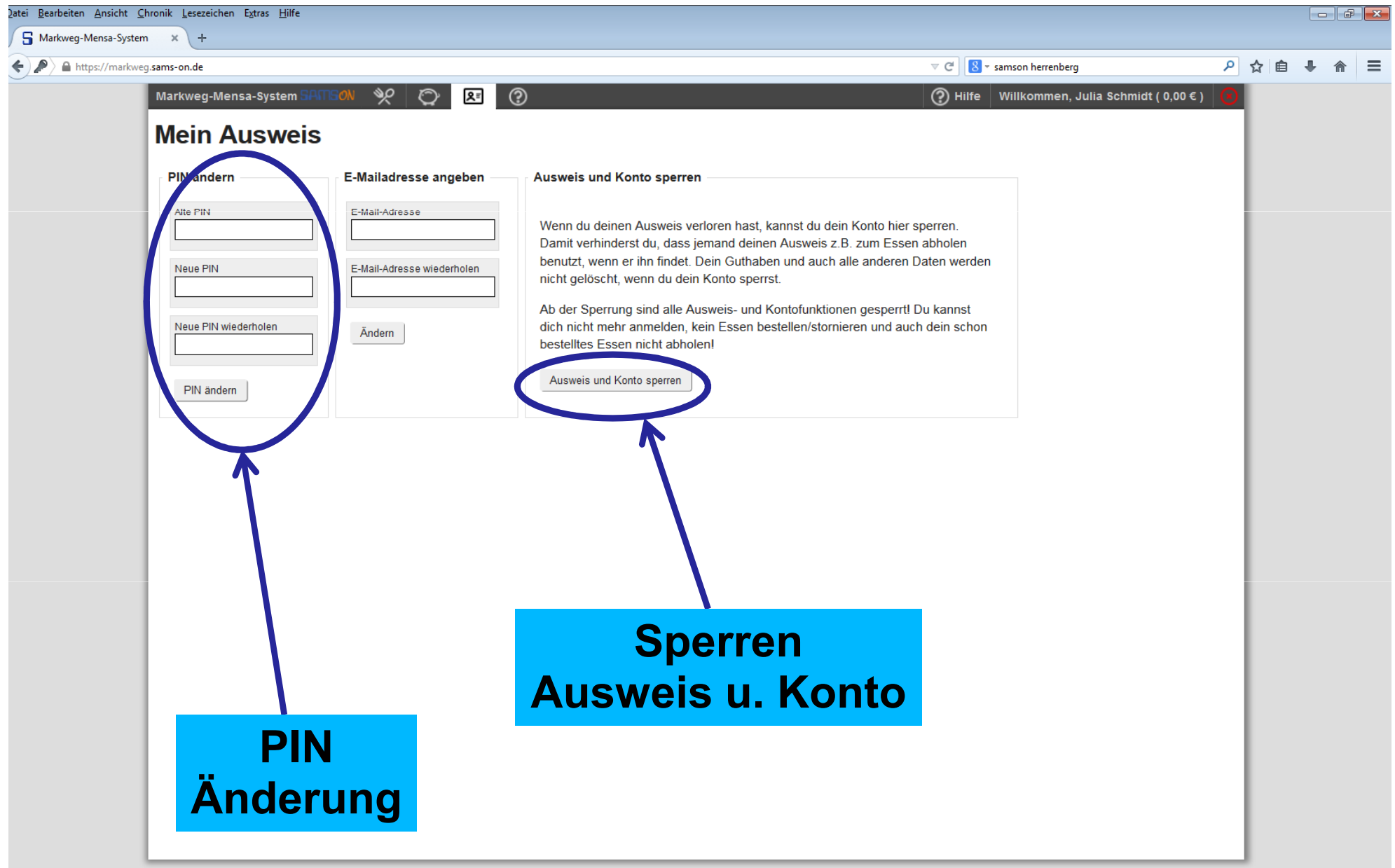
- Beide Vertragspartner können den Vertrag zum Ende einer Woche schriftlich kündigen (siehe Formular Abmeldung).
- Die Ausweiskarte ist im Schulsekretariat oder bei der Stadtkasse abzugeben.
- Nach Zugang der schriftlichen Kündigung und Rückgabe der Ausweiskarte, wird vorhandenes Guthaben ausbezahlt.

PIN vergessen???

- Der PIN wird nur zur Bestellung der Mahlzeiten benötigt. Eine **Abholung der Mahlzeit wird ohne PIN** vollzogen.
- Bei **vergessenem PIN** ist das **Schulsekretariat** oder die **Stadtkasse** zu **benachrichtigen**.
- **Neue PIN**, werden **ausschließlich** durch das **Schulsekretariat** oder die **Stadtkasse Ellwangen** vergeben.

Sperrung der Karte:

- Jeder Nutzer kann **online seine Karte sperren** (z.B. bei Verlust).
- Die Sperrung kann nur vom Inhaber, der Stadtkasse oder dem Schulsekretariat **aufgehoben** werden.
- Das Schulsekretariat und die Stadtkasse behalten sich eine **Sperrung bei Missbrauch** der Karte vor.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://markweg.sams-on.de>. The page title is 'Mein Ausweis'. It features three main sections: 'PIN ändern', 'E-Mailadresse angeben', and 'Ausweis und Konto sperren'. The 'PIN ändern' section contains three input fields: 'Alte PIN', 'Neue PIN', and 'Neue PIN wiederholen', with a 'PIN ändern' button below. The 'E-Mailadresse angeben' section contains two input fields: 'E-Mail-Adresse' and 'E-Mail-Adresse wiederholen', with an 'Ändern' button below. The 'Ausweis und Konto sperren' section contains a text block explaining the consequences of locking the account and a button labeled 'Ausweis und Konto sperren'. Blue circles highlight the 'PIN ändern' section and the 'Ausweis und Konto sperren' button. Blue arrows point from these circles to blue text boxes below the page: 'PIN Änderung' and 'Sperren Ausweis u. Konto'.

Mein Ausweis

PIN ändern

Alte PIN

Neue PIN

Neue PIN wiederholen

PIN ändern

E-Mailadresse angeben

E-Mail-Adresse

E-Mail-Adresse wiederholen

Ändern

Ausweis und Konto sperren

Wenn du deinen Ausweis verloren hast, kannst du dein Konto hier sperren. Damit verhinderst du, dass jemand deinen Ausweis z.B. zum Essen abholen benutzt, wenn er ihn findet. Dein Guthaben und auch alle anderen Daten werden nicht gelöscht, wenn du dein Konto sperrst.

Ab der Sperrung sind alle Ausweis- und Kontofunktionen gesperrt! Du kannst dich nicht mehr anmelden, kein Essen bestellen/stornieren und auch dein schon bestelltes Essen nicht abholen!

Ausweis und Konto sperren

PIN Änderung

Sperren Ausweis u. Konto

Verlust der Karte:

- Der **Verlust** der Ausweiskarte ist umgehend dem Schulsekretariat oder der **Stadtkasse zu melden** (siehe Formular Verlustmeldung)
- Die Ausweiskarte wird bei Verlust für jeglichen **Gebrauch gesperrt**.
- Für den Verlust werden **Kosten in Höhe von 5,- €** erhoben.
- Eine **neue Ausweiskarte** ist mit einem **neuen Antrag** anzufordern.
- Eventuell vorhandenes **Guthaben wird umgebucht** oder auf Wunsch **ausbezahlt**.

Vorteile:

- Kein Umgang mit **Bargeld**. Somit **Schutz** vor Verlust oder Diebstahl.
- Es werden nur Mahlzeiten produziert, die auch bestellt wurden.
(*Keine **Verschwendung von Lebensmittel***)
- Die Eltern wählen mit den Kindern die Mahlzeiten aus und haben somit die **Kontrolle über die Ernährung**.
- Kontrolle der Eltern, ob Mahlzeiten auch **tatsächlich abgeholt** wurden.
- **Kostensparnis** für die Stadt (somit auch für den Bürger)
- **Transparente Kostenübersicht** für die Nutzer und Betreiber.

Ansprechpartner:

- Schulsekretariat Mittelhofschule
Tel: 07961 84-880
Mail: mittelhofschule@ellwangen.de
- Schulsekretariat Buchenbergerschule
Tel: 07961 84-830
Mail: buchenbergerschule@ellwangen.de
- Stadtkasse Ellwangen
Spitalstraße 4
73479 Ellwangen (Jagst)
Tel: 07961 84-311; 84-233; 84-308
Mail: stadtkasse@ellwangen.de
- Amt für Bildung und Soziales
Oberamtsstraße 1
73479 Ellwangen (Jagst)
Tel: 07961 84-391; 84-392
Mail: vera.may@ellwangen.de oder monika.sekler@ellwangen.de

Bankverbindung:

Bitte für Einzahlungen von Essensgeld nur folgendes Konto verwenden:

Kreissparkasse Ostalb:

IBAN: DE11 6145 0050 1000 9034 05

BIC: OASPDE6AXXX

**Verwendungszweck: Ausweisnummer und
Name des Kindes**

Service / Informationen:

Auf folgenden Internetseiten finden Sie alle notwendigen Informationen und Formulare:

- www.ellwangen.sams-on.de
- www.ellwangen.de
in der Rubrik: „Ellwangen für Kinder & Familien“
→ „Schulen“
- www.sams-on.de (*allgemeine Informationen*)